

**GML**

GEMEINSAM MOBIL LAHR E.V.

www.carsharinglahr.de

Informationsheft zur Nutzung von Carsharing

Inhalt:

- Wichtige Adressen und Kommunikationsdaten
- Buchung / Anleitung Buchungsvorgang / Flinkster App
- Zugang zu den Fahrzeugen
- Abstellen und Verriegeln
- Nutzung
- Zurückstellen der Fahrzeuge / Nutzungsende
- Tanken / Kindersitz / Auslandsfahrten
- Parken
- Panne / Unfall
- Fahrzeuge GML / Quernutzung
- Technische Hinweise

Wichtige Adressen und Kommunikationsdaten:

Buchungszentrale und Notfallnummer:

- Internetbuchung: www.flinkster.de
- Hotline: 07641-9571022

Kontakt Verein: info@carsharinglahr.de

Vorstandsmitglieder:

Holger Steenhoff	Vorsitzender	07821 / 397 69
Sabine Haas	Schriftführerin	07821 / 920 767
Helen Körfges	Kassiererin	helen.koerfges@gmx.de

KFZ Scheine:

Im Fahrzeug befindet sich eine Kopie des KFZ-Scheines

Werkstatt:

Zur Behebung von Unfallschäden sollte das Auto nur in die 1a Autoservice Miller Werkstatt gebracht werden.

Bitte unbedingt „Panne“ und „Unfall“ dieser Information beachten!

Buchung

Unsere Fahrzeuge können zu jeder Viertelstunde gebucht werden. (Abrechnung jedoch halbstundenweise, erste Stunde ganz). Wir empfehlen Ihnen, etwas großzügiger zu buchen, damit unvorhergesehene Verzögerungen nicht zu verspäteter Fahrzeugrückgabe führen. Bei Verspätungen müssen Sie die Buchungszentrale anrufen, damit nachfolgende Nutzer/innen informiert werden können. Außerdem wird eine Gebühr von mindestens 20 € berechnet.

Sie buchen über das Internet: **www.flinkster.de**. Mit Ihrer Kundennummer und dem Passwort loggen Sie sich ein und wählen bequem und übersichtlich Ihr Wunschfahrzeug. Sie erhalten eine Mail als Bestätigung.

Bei Problemen hilft die Buchungszentrale, die Tag und Nacht besetzt ist (Tel. 07641-9571022) (Infos auf der Homepage: www.carsharinglahr.de)

Anleitung Buchungsvorgang

Internetseite **öffnen**
WWW.Flinkster.de

Auf **Login** klicken



Kundennummer und Passwort eintragen und auf **Login** klicken

The image shows the login form on the Flinkster website. It has a light gray background. The first input field is labeled 'Kundennummer:' and contains the text '123456'. Below it is a second input field labeled 'oder Kartennummer:'. The third input field is labeled 'Passwort:' and contains a series of dots. To the right of the password field is a blue button with a white arrow and the text 'Login'. Below the login button is a link that says '→ Passwort vergessen?'.

Buchungsbeginn / Buchungsende eingeben (Tag und Uhrzeit)
 Stadt auswählen und auf **Suche freie Fahrzeuge** klicken

Buchungsanfrage für Lahr

Im Folgenden können Sie Ihren Buchungszeitraum, die Station, an der Sie das Fahrzeug mieten möchten sowie das Reiseziel wählen.

Buchungsbeginn: Sa, 01.02.2020 14 : 30 Uhr
 Buchungsende: Sa, 01.02.2020 15 : 30 Uhr

Suche über Städte/Stationen Suche über Adresse

Landauswahl: Deutschland
 Stadtauswahl: Lahr
 Flughäfen Bahnhöfe nur Elektro-Fahrzeuge

Station (optional): Stadtteil, PLZ, Straße
 Fahrzeugklasse: X - Fahrzeugklasse beliebig

Freie Fahrzeuge werden angezeigt
 Fahrzeug auswählen und auf **Buchen** klicken

Auto	Station	Zeitpreis	
passende Fahrzeuge			
Daihatsu Cuore	Bürkle-Bleiche Center Parkplatz in Emmendingen	1,70 € inkl. 19 % MwSt.	-> buchen
Opel Agila	Rathaus in Emmendingen	1,70 € inkl. 19 % MwSt.	-> buchen
Opel Agila B	Rathaus in Emmendingen	1,70 € inkl. 19 % MwSt.	-> buchen
Opel Agila	Nahe Gleis 3 in Emmendingen	1,70 € inkl. 19 % MwSt.	-> buchen
Opel Corsa	Junkerfeldele in Emmendingen	1,90 € inkl. 19 % MwSt.	-> buchen

Auto, Station, Zeitpreis wird angezeigt
 auf **Buchung abschliessen** klicken

Buchungsanfrage für Emmendingen

Bitte überprüfen Sie Ihre nachstehende Buchung in allen Einzelheiten. Wenn alles stimmt, dann klicken Sie am Ende der Seite auf 'Buchung abschließen'.

Auto: Opel Zafira Family (EM-CS 4000)
 Fahrzeug-Zugang:

Station: Ramie - Ramie; Ernst-Barlach-Straße
 Zeitpreis: 2,30 € inkl. 19 % MwSt.

Buchungsbeginn: Sa, 01.02.2020 14 : 30 Uhr
 Buchungsende: Sa, 01.02.2020 15 : 30 Uhr

Merktext:
 Soll dieser Text auf Ihrer Rechnung erscheinen?

Benachrichtigung an: lutz.hovestadt@gmx.de

Alternative Buchung: Flinkster App

Sie können die kostenlose Flinkster App (Apple / Android) laden und mit Ihrem Handy Fahrzeuge buchen. Sie benötigen nur ihre Kundennummer und das Passwort.

PIN für Flinkster App erstellen

Für das Öffnen der Autos per Handy App müssen Sie noch eine 4 stellige PIN erstellen:
(Die Autos können dann ohne Karte per Bluetooth geöffnet werden.)

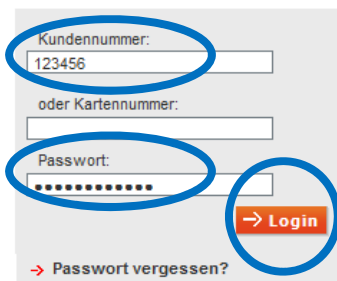
Internetseite **öffnen**

WWW.Flinkster.de

Auf **Login** klicken



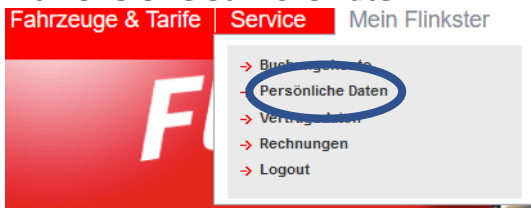
Kundennummer und Passwort eintragen und auf **Login** klicken



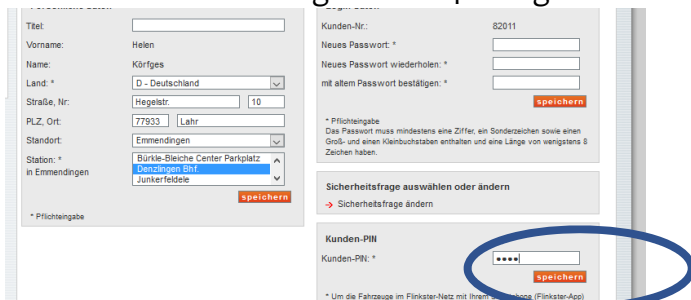
Klicken Sie auf **Mein Flinkster**



Wählen Sie **Persönliche Daten**



Wählen Sie eine selbst gewählte 4 stellige PIN und **speichern**.



Zugang zu den Fahrzeugen

Unsere Fahrzeuge sind mit einem Bordcomputer (BC) ausgerüstet, der Ihnen den Zugang ermöglicht:

Entriegeln des Fahrzeuges



Bewegen Sie Ihre Chipkarte vor das Lesegerät an der Windschutzscheibe und halten Sie dies so lange bis die gelbe Diode aufleuchtet und die Zentralverriegelung öffnet.

Das Auto lässt sich nur während der gebuchten Zeit öffnen.

Zündschlüssel



Mit dem Schlüssel aus dem Handschuhfach können Sie starten.

Zwischenstopps

Bei Zwischenstopps benutzen Sie zum Abschließen des Kfz **nur den Schlüssel**.

Abstellen und Verriegeln

Nach beendeter Fahrt wird Chip mit dem Schlüssel zurück in die Halterung im Handschuhfach gesteckt. Der Chip muss einrasten.

Das Auto ist noch nicht verschlossen!

Zum Verriegeln des Fahrzeuges muss Ihre Chipkarte wieder von außen vor das Lesegerät an der Windschutzscheibe gehalten werden bis die rote Diode kurz aufleuchtet und die Zentralverriegelung verschließt.

Nutzung

Unsere Autos sind Nichtraucherautos! Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Mitglieder. Bei Fahrtantritt müssen Sie das Fahrzeug auf neue Schäden kontrollieren. Alle Schäden, die uns schon bekannt sind, sind auf einer Liste im Ordner aufgeführt, die vom Wagenwart geführt wird. Neue Schäden melden Sie bitte der Buchungszentrale.

Der Stellplatz des VW Up auf dem Rathausplatz kann bei Veranstaltungen schwer zugänglich sein. Sollte die Zufahrt über den Rathausplatz gesperrt sein, ist in den meisten Fällen die Lotzbeckstraße in Gegenrichtung befahrbar. Sollte die Innenstadt in Ausnahmefällen für einige Stunden ganz gesperrt und das Wegfahren vom Stellplatz nicht möglich sein, tragen die Nutzer/innen dafür selber die Verantwortung. **Bitte entnehmen Sie geänderte Verkehrsführung der örtlichen Presse.**

Zurückstellen der Fahrzeuge

Bitte parken Sie die Autos auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen. Sollte der Parkplatz am Rathausplatz belegt sein, können Sie auf einem anderen Parkplatz in der Reihe parken. (Nicht die Parkplätze für E Autos!) Dies ist mit Frau Ohnemus vom Rathaus abgesprochen.

Nutzungsende

Besonders wichtig ist die Sicherung des Fahrzeuges. Dazu gehören:

1. Licht und Innenraumbeleuchtung ausschalten
2. Lenkradschloss einrasten lassen
3. Fenster schließen
4. Autoschlüssel zurück in die Halterung im Handschuhfach
5. Chipkarte außen an das Lesegerät halten, damit das Fahrzeug verschlossen wird.

Unsere Fahrzeuge werden regelmäßig gepflegt, damit Sie möglichst immer ein funktionstüchtiges, sicheres und sauberes Fahrzeug vorfinden. Bitte hinterlassen auch Sie stets das Auto so sauber, wie Sie es anzutreffen wünschen. Insbesondere nach Urlaubsfahrten sollten Sie das Kfz gründlich reinigen.

Tanken

Es muss immer spätestens dann getankt werden, wenn die Tankanzeige nur noch $\frac{1}{4}$ anzeigt, damit nachfolgende Nutzer/innen nicht unverhofft „liegen bleiben“.

VW Up E10
Zafira Super

Sie können mit der Tankkarte im Handschuhfachordner bei allen ARAL Tankstellen bargeldlos tanken. Den Code finden Sie im Ordner im Handschuhfach. Beim Tanken mit der Karte wird nach dem Kilometerstand des Fahrzeuges gefragt. Die Quittung legen Sie bitte in die Klarsichthülle im Ordner.

Falls Sie keine ARAL-Tankstelle finden, oder die Karte nicht richtig funktionieren sollte, müssen wir Sie bitten, den fälligen Tankbetrag auszulegen. Der Betrag wird Ihnen später zurückerstattet. Dafür ist es wichtig, dass Sie auf den Tankbeleg Ihren Namen, Ihre Mitgliedsnummer und das Kfz-Kennzeichen des Autos, das Sie betankt haben, schreiben. Den Beleg schicken Sie bitte an: **Helen.Koerfges@gmx.de**

Kindersitz

Ein Sitzerhöhung für Kinder ist in beiden Fahrzeugen vorhanden.

Auslandsfahrten

Im Ordner liegt eine Kopie des Kfz-Scheins. Für Auslandsfahrten besorgen Sie sich bitte beim Vorstand den Original-Kfz-Schein; Kopien werden im Ausland oft nicht anerkannt. Wichtig ist auch die rote Warnweste, die sich in jedem Fahrzeug befindet – sonst können Kontrollen sehr teuer werden.

Panne

Sollten Sie eine Autopanne haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Buchungszentrale auf (07641-9571022). Unsere Autos sind nicht über den ADAC versichert; dennoch können Sie alle Pannenhilfsdienste in Anspruch nehmen.

Unfall

Sollten Sie mit einem GML-Fahrzeug in einen Unfall verwickelt werden, so sollten Sie dafür Sorge tragen, dass alle zur Beweissicherung und zur Schadensminderung erforderlichen Maßnahmen getroffen werden. Dazu gehören insbesondere (neben den bei einem Unfall üblichen Maßnahmen):

- Benachrichtigung von Polizei (Tel. 110) und ggf. Rettungsdienst (Tel. 112)
- Verständigung der Buchungszentrale (07641-9571022)
- Keine Schuldanerkenntnisse abgeben. Auch keine Haftungsübernahme oder andere Erklärungen mit vergleichbarer rechtlicher Wirkung abgeben.
- Notieren Sie Kennzeichen, Name, Telefon und Anschrift des Unfallgegners, wenn möglich auch Tel.-Nummern von Zeugen.
- Geben Sie anhand des Formulars im Auto unverzüglich einen Unfallbericht an die **Gemeinsam mobil Lahr e.V.** ab.

Fahrzeuge und Standorte der GML

VW UP!	[LR - GM 101]	Lahr	Rathausplatz 5	(vor Foto Dieterle)
Opel Zafira	[LR - GM 202]	Lahr	Gutenbergstraße 24	(Stellplatz parallel zur Garage)

Quernutzungen

Über das Internetportal **www.flinkster.de** oder die Buchungszentrale können Sie bundesweit alle Fahrzeuge von Flinkster – Mein Carsharing buchen. Hier erhalten Sie Informationen zu den Kosten, die von unseren Kosten abweichen können.

Die Fahrzeuge der **Mobilgemeinschaft Emmendingen** und die Flinkster Fahrzeuge am **Bahnhof Freiburg** können zu den Tarifen von GML genutzt werden.

Standorte der Autos der Mobilgemeinschaft Emmendingen:

Denzlingen Ortsmitte Bahnhof

Denzlingen – Westl. der Bahn – Junkerfeldele 18

Emmendingen – Parkplatz Rathaus – Gleis 1

Emmendingen – Gleis 3 (nahe VHS)

Emmendingen – Ramie; Ernst-Barlach-Straße – Ramie

Emmendingen – Parkplatz Bürkle-Bleiche-Center (Ecke Martin-Luther-Straße / Lessingstraße)

Standort der Flinkster Autos, die zu GML Tarifen genutzt werden können:

Freiburg westlich vom Bahnhof am Gleis 9

Technische Hinweise

- Bitte schnallen Sie wegen der Airbags keine Säuglingsschalen auf die Vordersitze!
- Anlassen der Fahrzeuge: beim Starten kein Gas geben. Sonst gelangt unverbrannter Sprit in den Auspuff und zerstört den Katalysator.
- Bei leerer Batterie niemals anschieben oder anschleppen, sondern nur mit Starthilfekabeln Strom von anderen Kfz holen: Sonst gelangt unverbrannter Sprit in den Auspuff und zerstört den Katalysator.
- Im Winter ziehen Sie bitte nicht die Handbremse (Feststellbremse) an, wenn Sie das Fahrzeug abstellen – sie kann festfrieren und die Hinterräder blockieren. Es genügt meistens, den ersten Gang einzulegen. Auch sollen die (teuren!) Scheibenwischer erst benutzt werden, wenn die Scheiben völlig abgetaut sind. Aus diesem Grunde sollen die Wischer nach dem Parken im Winter auch von der Scheibe abgehoben werden.
- Die Innenbeleuchtung wird bei verschiedenen Modellen unterschiedlich betätigt, manchmal durch Ziehen des Lichtschalters, manchmal durch Drücken desselben oder durch einen gesonderten Schalter. In jedem Fall sollten Sie nie vergessen, die Innenbeleuchtung wieder auszuschalten; sie frisst sonst die Batterie leer, weil das Fahrzeug evtl. mehrere Tage unbenutzt am Standort steht.!
- Verbandskasten, Warndreieck, finden Sie im hinteren Wagenteil.