

Tanken

Die Fahrzeuge müssen mit einem mindestens $\frac{1}{4}$ vollen Tank zurückgestellt werden. In allen Fahrzeugen finden Sie eine DKV-Tankkarte. Mit dieser können Sie an den meisten Tankstellen bezahlen. Benutzen Sie die Karte wie eine EC-Karte.



Sollten Sie einmal privat bezahlen, senden Sie den Tankbeleg versehen mit Ihrer Kundennummer, dem Kilometerstand zum Zeitpunkt des Tankens und dem KFZ-Kennzeichen an unser Büro.

Fahrzeuge mit Kartenzugang

Die DKV-Tankkarte befindet sich links im Bordcomputer. Ziehen Sie die Tankkarte heraus.

Die PIN erscheint im Display. Zusätzlich benötigen Sie bei der Bezahlung den aktuellen Kilometerstand des Fahrzeugs. Legen Sie den Tankbeleg in die vorgesehene Hülle im Handbuch.

Fahrzeug mit Schlüsselzugang

Im Handbuch finden Sie die DKV-Tankkarte. Die PIN finden Sie auf der Hülle der Tankkarte. Legen Sie den Tankbeleg in die vorgesehene Hülle im Handbuch.

Fahrt beenden

Das CarSharing-Fahrzeug muss auf dem gleichen Stellplatz abgestellt werden, von dem es abgeholt wurde.

Fahrzeuge mit Kartenzugang

Stecken Sie den Stecker am Schlüssel in den Schlüsselport bis dieser fest einrastet. Der Bordcomputer piepst und meldet, dass Ihre Reservierung beendet wird. Verlassen Sie das Fahrzeug und schließen Sie es mit Ihrer Karte ab: Einfach an den Checkpoint halten.

Fahrzeug mit Schlüsselzugang

Tragen Sie den End-Kilometerstand sowohl in Ihren Fahrtbericht als auch in den nächsten Fahrtbericht (als Anfangskilometerstand) ein. Werfen Sie den Fahrtbericht in die dafür vorgesehene Box im Fahrzeug oder in den Kasten am Stellplatz.

Selbstverständliches

PÜNKTLICHKEIT – Für verspätet zurückgegebene Fahrzeuge werden erhebliche Überziehungsentgelte fällig! Rufen Sie in jedem Fall und frühzeitig die Buchungszentrale an, wenn Sie sich verspäten.

EHRlichkeit – Melden Sie jeden während Ihrer Nutzung entstandenen Schaden. Füllen Sie einen Unfallbericht aus.

SAUBERKEIT – Selbstverursachte, deutliche Verschmutzungen entfernen Sie bitte während der Buchungszeit.

TANKEN – Wenn Sie das Fahrzeug abstellen, muss der Tank immer mindestens $\frac{1}{4}$ voll sein.

UNFALL – Sichern Sie die Unfallstelle, melden Sie den Unfall der Polizei und rufen Sie unsere Telefonnummer 0761 – 20 22 800 an.

NICHT RAUCHEN – Alle Fahrzeuge von Stadtmobil Südbaden sind Nichtraucher-Fahrzeuge.

So funktioniert's

buchen - einsteigen - fahren

Allgemeine Informationen

Rund um die Uhr für Sie da:

Buchungszentrale und Notfallnummer: **0761 20 22 800**

Geschäftsstelle: Wentzingerstr. 15, 79106 Freiburg

Öffnungszeiten: Mo – Fr 9.00 bis 17.00 Uhr

Kundenservice: 0761 230 20

Rechnungsfragen: 0761 38 36 790

Fax: 0761 20 22 801

E-Mail: service@stadtmobil-suedbaden.de

www.stadtmobil-suedbaden.de

Buchen

Buchungen können jederzeit geändert oder storniert werden. Mindestbuchungszeit ist eine Stunde. Bei einer Buchungsdauer von mehr als drei Tagen muss telefonisch gebucht werden.

Telefonische Buchung

0761 – 20 22 800

Die Buchungszentrale ist rund um die Uhr erreichbar - bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit. Jede telefonische Buchung, Buchungsänderung und Stornierung kostet 1€.

Onlinebuchung

Auf www.stadtmobil-suedbaden.de nutzen Sie bitte den Link [Direkt Buchen](#). Danach klicken Sie auf [Zum neuen Buchungssystem gelangen Sie hier](#). Sie können auch direkt zu folgender Adresse gehen: <https://ewi2.cantamen.de/suedbaden/>. Internetbuchungen sind kostenlos.

Auf unseren Internetseiten finden Sie eine ausführliche Information zum Umgang mit dem Buchungssystem. Reinlesen lohnt sich!

Anmelden

Am Buchungsserver anmelden

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Mitglieds- bzw. Kundennummer und Ihr persönlichen Passwort am Buchungsserver an. Wenn Ihre Mitglieds- oder Kundennummer aus mehreren Teilen besteht (z.B. weil Sie in einer Fir oder Familie mit nur einer Hauptnummer nutzungsrechtlich sind), ge diese Teile durch Leerzeichen getrennt in das Mitgliedsnummernfeld Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch den "Anmelden"-Knopf.

Organisation:
Car-Sharing Breisach-Ihringen **1.**

Mitglieds-/Kundennummer:
 2.

Passwort:
 4.

Anmeldeinformationen als Cookie speichern **Anmelden**

1. Wählen Sie hier zuerst den CarSharing Anbieter aus, bei dem Sie Kunde sind.
2. Geben Sie dann Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein. Erlaubte Eingabebeispiele: FR0123, FR 0123, fr0123, fr 0123. Interne Nummern von Firmenkunden können durch einen Schrägstrich oder ein Leerzeichen ergänzt werden.
3. Setzen Sie den Haken in diesem Feld, wenn Sie Ihre Eingaben im Browser speichern möchten.
4. Klicken Sie auf **Anmelden**. Bei Ihrer ersten Anmeldung bestätigen Sie danach Ihre Adresse als Standard. Sie können später weitere Adressen hinzufügen und ändern.

Neue Buchung

Sie wählen 1. den Zeitraum, 2. den Standort und 3. das Fahrzeug aus.

1. Geben Sie Ihren Buchungszeitraum ein.

Schritt 1: Wann möchten Sie fahren?

Frühester Start: **3.**

Späteste Rückgabe: **3.**

Ein Klick auf das Kalendersymbol rechts öffnet eine Fenster zur Auswahl der Tage.

Buchen mit exakter Start und Endzeit öffnet, statt des Kalendersymbols, Felder in die Sie Uhrzeiten eingeben können.

2. Wenn Sie ein Fahrzeug des nächstgelegenen Standorts zu ihrer Standardadresse nehmen möchten, gehen Sie direkt zu Schritt 3.

Alternativ geben Sie eine Straße oder einen Ort ein und klicken Sie auf **Suchen**. Die nächstgelegenen Standorte werden Ihnen in einem neuen Fenster angezeigt. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Ok**.

3. Sie können zur Suche zusätzlich Funktionen im Bereich **Welches Fahrzeug möchten Sie buchen?** nutzen.

Schritt 3: Welches Fahrzeug möchten Sie buchen?

Liste Karte

Suchradius: 20 Kilometer Anbieter: Stadtmobil Südbaden AG

Der Reiter **Karte** zeigt eine interaktive Karte zur Fahrzeugauswahl.

Ein Klick auf den Pfeil neben der Auswahlliste **Radius** ermöglicht Ihnen den Suchradius herauf und herunter zu setzen.

Ebenso können Sie in der Auswahlliste **Anbieter** die CarSharing-Organisation in Südbaden wechseln.

Blaue Felder neben den Angaben zum Fahrzeug zeigen an, dass das Fahrzeug frei ist; Rote Felder, dass das Fahrzeug nicht buchbar ist. Über den Feldern befindet sich eine Zeitleiste.

Schritt 1: Wann möchten Sie fahren? **1.**

Schritt 2: Von wo möchten Sie losfahren? **2.**

Schritt 3: Welches Fahrzeug möchten Sie buchen? **3.**

Suchergebnisse:

Preisgruppe	Fahrzeug	Di. 31.01.12	Mi. 01.02.
D	Volvo V 50	Frei	Frei
E	Peugeot 5008	Frei	Frei

Schritt 2: Von wo möchten Sie losfahren?

Geben Sie eine Adresse ein

eigene Adresse

Buchungsstart: 31.01.12 00:00

Buchungsende: 31.01.12 05:00

Klicken Sie auf das blaue Feld am Zeitpunkt des gewünschten Buchungsbegins. Bewegen Sie die Maus bis zum Zeitpunkt des Buchungsendes. Klicken Sie auf das entsprechende Feld. Der ausgewählte Zeitraum färbt sich gelb. Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch klicken auf **Ok**.

Buchung abschließen

Es öffnet sich ein neues Fenster. Bestätigen Sie Ihre Buchung mit einem Klick auf **Ok**. Sie erhalten in einem neuen Fenster die Meldung Ihre Buchung wurde eingefügt. Klicken Sie auf **Ok**. Sie erhalten eine E-Mail zur Buchungsbestätigung.

Einsteigen

Stadtmobil Südbaden arbeitet mit zwei Zugangsmitteln, Karte und Schlüssel. Sie können nur die Fahrzeuge buchen, für die Sie das entsprechende Zugangsmittel haben.



Fahrzeug mit Kartenzugang:

Halten Sie die Zugangskarte an den Checkpoint an der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite: Ein grünes Licht am Checkpoint leuchtet und die Zentralverriegelung des Fahrzeugs öffnet sich. Leuchtet ein rotes Licht auf, liegt ein Fehler vor. Rufen Sie die Buchungszentrale (0761 2022 800) an.



Auf der Höhe des Rückspiegels befindet sich der Bordcomputer. **Bei der ersten Fahrt** geben Sie bitte die PIN ein, die sie von uns erhalten haben.



Ein roter Punkt mit weißem Pfeil zeigt Ihnen, wo sich der Schlüssel im Auto befindet. In den meisten Fahrzeugen ist der Schlüssel gesichert. Ziehen Sie den Schlüssel am Stecker aus dem Schlüsselport. Sie können losfahren.

Fahrzeug mit Schlüsselzugang:

Im Tresor am Stellplatz finden Sie den Autoschlüssel. Im Handschuhfach ist ein Handbuch mit Fahrberichten, in die Sie bitte Ihren Name, Ihre Kundennummer, Ihre Buchungszeit und den Anfangskilometerstand eintragen.

Fahren

Bei Fahrtunterbrechungen nutzen Sie **ausschließlich den Autoschlüssel** zum Öffnen und Schließen des Fahrzeugs. Stecken Sie während der Nutzung **KEINESFALLS den Schlüssel zurück in den Schlüsselport**. Sonst beenden Sie die Buchung!